

# Hotel Bartolomeo

## – Domande Frequenti – F.A.Q. –

### **Quali sono gli orari di check in e di check out?**

Il check in (orario di entrata) è previsto per le ore 14:00, il check out (orario di uscita) è previsto per le ore 10:30 in entrambi i casi i clienti possono lasciare i propri bagagli presso la reception.

### **Quale tipo di colazione viene servita?**

La colazione servita è di tipo continentale (viene servita dalle ore 8 alle ore 10)

### **Le camere sono con il bagno interno?**

Si le camere sono con il bagno interno (alcune con vasca, altre con doccia). Qualora ci fosse una preferenza in tal senso vi preghiamo di comunicarcelo all'atto della prenotazione.

### **Da quanti piani è composto l'albergo?**

L'albergo e' composto da 4 piani (non abbiamo l'ascensore). Qualora ci fosse una preferenza vi preghiamo di comunicarla all'atto della prenotazione in modo tale di soddisfare la vostra richiesta.

### **Quali sono le forme di garanzia accettate per la prenotazione?**

Le forme di garanzia accettate sono: numero di carta di credito con relativa data di scadenza, bonifico bancario oppure vaglia postale.

### **Non ho ancora ricevuto una vostra risposta alla mia richiesta di prenotazione attraverso il sito internet come faccio?**

Difficilmente vengono perse le richieste di prenotazione, qualora la risposta non pervenisse entro le 24 ore vi preghiamo di inviarci una email al nostro indirizzo [info@hotelbartolomeo.com](mailto:info@hotelbartolomeo.com) citando i riferimenti della vostra richiesta

### **Avete delle offerte speciali oppure dei lastminute?**

All'interno del nostro sito potete trovare sia offerte speciali che offerte lastminute

### **Quale è la fermata di vaporetto più vicina al vostro albergo?**

La fermata più vicina è quella di Rialto. Arrivando da Piazzale Roma o dalla Ferrovia scendendo a questa fermata dovrete solo fare pochi passi per arrivare al nostro albergo (v.mappa all'interno del sito)

### **Siete lontani dal centro?**

L'albergo si trova in una zona centralissima di Venezia. Risulta essere comodo dalla Stazione Ferroviaria e da Piazzale Roma (soltanto dieci minuti con la Linea 2); risulta essere comodo per arrivare a S.Marco (meno di dieci minuti a piedi); risulta essere vicinissimo ai principali monumenti (a tal proposito vi invitiamo a verificare su una piantina l'ubicazione dell'albergo per capire le reali distanze (v.piantina all'interno del sito)

### **Avete dei consigli da dare a chi per la prima volta arriva a Venezia?**

L'Albergo generalmente consiglia di utilizzare i biglietti per i trasporti pubblici validi 24 ore 48 oppure 72 ore

### **Siete lontani dalla spiaggia?**

La spiaggia più vicina è quella del Lido di Venezia, arrivando a S.Marco potete prendere i mezzi pubblici per arrivare dopo 20 minuti all'isola del Lido